

2025 年 6 月 18 日

<お客様各位>

【輸入】輸入貨物 事前連絡フォーム運用開始のご案内

平素より弊社サービスをご利用頂いており誠にありがとうございます。

このたび弊社では、日本向け輸入貨物に関する情報を事前にご申請いただく専用フォームの運用を開始いたします。

これまでメール等でご連絡いただいていた内容について、本船入港前にWebフォームを通じてご申請いただく形式となります。

該当する貨物については、以下のフォームより必要事項をご入力くださいますようお願い申し上げます。

お客様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

開始日 2025年6月18日

申請方法 輸入貨物 事前連絡フォーム
<https://ws.formzu.net/fgen/S6751335/>

対象貨物 植物検疫または動物検疫の対象となる貨物
危険品
その他、事前に弊社への情報共有が必要な貨物

申告締切 原則として本船入港の2営業日前の午前中まで(土日祝・弊社休業日を除く)

注意事項

- ・トラックまたは内航船による回送について、植物検疫または動物検疫の対象貨物である旨の申告がない場合は、非該当貨物として取り扱い、通常通りの回送手配を行います。
この場合、後日追加で発生する費用等は、お客様ご負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・合格証、積み替え届等の関連書類を入手された際は、後日フォームよりご提出をお願いいたします。
弊社で書類を受領後、回送手配を進めます。
- ・危険品の回送は、お引き取り日当日の午前中に行います。必ず事前にご連絡ください。
ご希望日に回送できない場合は、カスタマーサービスより日程調整のご連絡を事前に差し上げます。

ご質問などございましたら、 japan@service.hlaq.com にお問い合わせください。よろしくお願い申し上げます。

Please remember that all relevant information is always available to you in the tariff section of our **Online Business Suite**. If you should require additional information, please contact our customer service team at your **location**, who will guide you based on your individual situation.

Best regards,
Hapag-Lloyd
Japan

Hapag-Lloyd AG
Q22025

Follow our story:

