

Estimado Cliente, a continuación, le presentamos algunos sencillos pasos para la exitosa liberación de su carga, para lo cual será importante que nos aseguremos de lo siguiente:

## PAGOS

1. Una vez recibida su carga, favor asegurarse que todos los pagos pendientes estén realizados:
  - a) Cuando el tipo de cargo a pagar sea comodato, depósito de garantía, limpieza y adecuación o demoras anticipadas favor de liquidar sus gastos a [www.navesoft.com](http://www.navesoft.com), cualquier duda o aclaración, favor de contactar a [soprotehapagdemoras@rednavemar.com](mailto:soprotehapagdemoras@rednavemar.com)
  - b) Los pagos relacionados con fletes, así como gastos de manejo (Doc Fee, emisión, certificación de fletes), favor de enviarlos a [Colombia.Finance@hlag.com](mailto:Colombia.Finance@hlag.com), o contactar al siguiente número **7868969, opción 4.**



Para sus pagos en moneda local, consulta la tasa de cambio en el siguiente [Link](#)

Nota: Favor de considerar que estos requerimientos **NO** serán considerados en el correo de Colombia Imports con el fin que su proceso sea más fluido.

## LIBERACION DE BL

¿Deseas consultar si su BL cuenta con **Emisión en destino**? Haz Click en el siguiente [Link](#), de lo contrario contacte a su embarcador en puerto de origen.

Para **impresión de BL original en puerto**, así como **liberación** favor contactar a nuestros agentes:

- ✓ Cartagena: [COLOMBIACARTAGENACOUNTER@hlag.com](mailto:COLOMBIACARTAGENACOUNTER@hlag.com)
- ✓ Barranquilla, Santa Marta y Buenaventura: [ColombiaBLRelease@rednavemar.com](mailto:ColombiaBLRelease@rednavemar.com)

Derivado de la contingencia por COVID-19 y en apoyo para sus liberaciones, consulta el siguiente link, en donde les indicamos la documentación necesaria para la liberación de carga: [Circular](#)





**Si necesitan una certificación de fletes:** Recuerde que esta tiene un costo de \$25 usd más IVA y deberán enviar un correo a [ColombiaImports@hlag.com](mailto:ColombiaImports@hlag.com) aceptando el costo de la misma.



**Si necesitan copia de BL fletado o sin fletar:** Para mayor agilidad en la respuesta, favor enviar un correo a [ColombiaBLrelease@hlag.com](mailto:ColombiaBLrelease@hlag.com), poniendo en el asunto “**copia de BL fletado + número de BL**” o “**copia de BL + número de BL**”

Así mismo, con el fin de dar agilidad a los procesos aduaneros, se ha implementado el siguiente link de [consulta en línea](#) para la siguiente información:

- ✓ Número de manifiesto
- ✓ Bandera de la nave
- ✓ Muelle de atraque
- ✓ Fecha de aviso de llegada
- ✓ Fecha de finalización de descargue de inconsistencias

## DEVOLUCION DE CONTENEDORES VACIOS



Consulte la autorización para sus devoluciones de equipo vacío en el siguiente [Link](#), cualquier duda o aclaración, favor de contactar a [soprotehapagdemoras@rednavemar.com](mailto:soprotehapagdemoras@rednavemar.com)

## RECARGOS LOCALES



Consulte nuestros recargos locales en el siguiente [Link](#).

No olviden que el equipo de Importacion se encuentra a su disposición para cualquier duda o aclaración, por lo que pueden contactarnos en el siguiente número **7868969, opción 4**.

Les recordamos que nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00am a 5:30pm.

