



Estimado Cliente, Mi nombre es **Quizzy Express** estoy para ayudarle a contestar las preguntas más frecuentes.

¿Cómo me pueden contactar?

Pueden escribir al email colombiainfo@hlag.com

Tener en cuenta que en el asunto del mensaje deben indicar la palabra clave:

Importaciones:

CONSULTAS IMPORTACION	
ASUNTO	CONSULTA
CERTIFICACION DE FLETES	Solicitud de certificacion de fletes
CONFIRMAR MUELLE	Conocer donde arriba la MN
CONTACT CENTER	Para conocer nuestras opciones de CONTACT CENTER y direccion de la oficina
COPIA DE BL Y N° DE BL	Para envio de copia de BL
DEVOLUCION DE CONTENEDOR	Para conocer en que patio van a devolver el contenedor
DIAS LIBRES	Conocer cuantos dias libres tienen en destino
EMISION BL	Para consultas de emisión en destino de BL de Importación
CONFIRMAR ETA Y N° DE BL	Conocer estimado de arribo de la MN
FACTURA	Solicitud de facturas
FECHA DE CORTE Y N° DE BL	Solicitar fecha de corte para ingreso en Muisca
FINALIZACION Y N° DE BL	Informe de inconsistencia en Muisca Formulario 1207
GUIA DEL IMPORTADOR	Para saber donde enviar los requerimientos
LIBERACION Y N° DE BL	Entrega de BL original
MANIFIESTO DE CARGA	Para conocer los datos de las Motonaves
MIGRACION Y N° DE BL	Solicitar migracion a SYGA
NIT	Nit para radicar en Muisca
PODERES	Envio de poderes

Finanzas:

CONSULTAS FINANZAS	
ASUNTO	CONSULTA
CERTIFICACIÓN BANCARIA	Solicitud certificación bancaria
CREACIÓN DE USUARIO PSE	Solicitud acceso a la plataforma PSE
PROCEDIMIENTO PARA REINTEGROS	Solicitud de reintegro
CERTIFICACIÓN BANCARIA PAGO EN USD	Solicitud certificación bancaria para pagos en USD
DOCUMENTACIÓN HAPAG LLOYD	Solicitud documentos

Para sus dudas e inquietudes pueden contactar al equipo de Importacion en el siguiente número **7868969, opción 4.**

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00am a 5:30pm.

Y listo... A tan solo un click tendrán información rápida y oportuna.